

ZERTIFIKATS-TRAINING

09.–11. November 2021



WONDERWERK
ACADEMY

Service Design Thinking



Service Design Thinking

Design Thinking als Methode ist schnell erklärt, was erfolgreiche Design Thinker:innen jedoch ausmacht, ist die Bereitschaft Neues auszuprobieren, Fehler zu machen und Ideen immer wieder zu überarbeiten. Genau dieses Mindset, und die Tipps, Tricks und Tools, um ein Design Thinking Projekt erfolgreich abzuwickeln, wollen wir in unserem Zertifikats-Training vermitteln. In unserem Training heißt es: wenig Frontalunterricht und viel selbst ausprobieren.

Module

- 1 Theoretische Grundlagen und Anwendungsfälle**
Kennenlernen der Design Thinking-Methoden und deren Anwendungsfälle
- 2 Problemraum: Beobachten & Analysieren**
Bedürfnisse von Nutzer:innen mit Hilfe verschiedener Instrumente erkennen und analysieren
- 3 Lösungsraum: Ideen finden & Prototypisieren**
Einsatz verschiedener kreativer Methoden, um aus Ideen konkrete und erlebbare Prototypen zu erstellen
- 4 Iteration: Testen, testen, testen**
Testen der Prototypen mit Nutzer:innen und Weiterentwicklung der Prototypen

Nach dem Training können die Teilnehmer:innen

- die Methode Service Design Thinking und verschiedene methodische Tools selbstständig anwenden.
- Herausforderungen und Stolpersteine im Design Thinking Prozess identifizieren und konkrete Handlungsempfehlungen geben.
- identifizieren, welche Anwendungsfelder es in der eigenen Organisation oder im eigenen Umfeld für Design Thinking gibt.

www.wonderwerk.com

Zertifizierung im Überblick

- **Datum**
09.11.–11.11.2021
- **Ort**
Wonderwerk
Stoss im Himmel 3/9 1010
Wien
- **Zeitliche Investition**
Kick-Off: 2 Stunden
Präsenz-Trainings: 3 Tage
Reflexion: 2 Stunden
- **Preis**
Service Design Thinking
Zertifizierung inkl.
Unterlagen und Zertifikat
EUR 1.750,- exkl. USt.
- **Trainer:innen**



Franz Tschida MSc
Projektleiter



Sarah Pohl MA
Senior Beraterin